



CONTENIDO DE LAS MATERIAS

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

ASIGNATURAS OPTATIVAS

Nombre de la asignatura: ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

Línea de trabajo: Desarrollo de Negocios

Horas teóricas	Horas prácticas	Horas trabajo adicional	Horas totales	Créditos
48	0	96	96	6

Asignatura de optativa.

Objetivo de la asignatura

Presentar de manera práctica y realista como la administración es aplicada a las acciones que se realizan en la producción de bienes y servicios y la forma en que se relacionan en el contexto mundial con las más avanzadas técnicas de procesamiento electrónico.

Aportación al perfil del graduado

Integración de la teoría con el contexto de la empresa real.

Aplicando las diferentes formas de realizar previsiones a las situaciones prácticas, conocimiento de las cadenas de suministros en el comercio electrónico, modelos de producción justo a tiempo, modelos de inventarios planeación de corto y mediano plazo para las operaciones y administración de proyectos productivos y de servicios

Contenido temático

Unidad	Temas	Subtemas
1	1. Introducción a la administración de operaciones. Identificar o definir: Producción y productividad Administración de operaciones • que hacen los directores de operaciones • El futuro de esta disciplina • La medición de la productividad	1.1 Que es la administración de operaciones 1.2 Organización para producir bienes y servicios 1.3 Operaciones en el sector servicios 1.4 Tendencias en la administración de operaciones
	Tiempo: 6 hrs.	

2	<p>Estrategia de operaciones en un entorno mundial</p> <p>Identificar o definir Misión Estrategia Diez decisiones de AO Corporación multinacional</p> <p>Tiempo: 3 hrs.</p>	<p>2.1 Desarrollo de misiones y estrategias 2.2 Ventaja competitiva 2.3 Decisiones estratégicas en administración de operaciones 2.4 Desarrollo e implementación de la estrategia</p>
3	<p>3 PREVISION:</p> <p>Tipos de previsión</p> <ul style="list-style-type: none"> •Horizontes temporales •Enfoques de la previsión •Describir o explicar: •Medias móviles •Alisado exponencial •Proyecciones de tendencia •Análisis de regresión y correlación •Medidas de precisión de la previsión <p>Tiempo: 15 hrs.</p>	<p>3.1 Tipos de pronósticos. 3.2 Siete pasos en el sistema de pronósticos. 3.3Pronosticos de series de tiempo 3.4 Análisis de regresión. 3.5 Supervisión y control de pronósticos 3.5 Pronósticos en el sector servicios</p>
4	<p>4. Dirección de la cadena de suministros</p> <p>Administración de la cadena de suministros Compras Subcontratación Compañías virtuales Comercio electrónico</p> <p>Tiempo: 3 hrs.</p>	<p>4.1 Importancia de la cadena de suministro 4.2 Economía de la cadena de suministro 4.3 Estrategias de la cadena de suministros 4.4 Adminstrando la cadena de suministro 4.5logística de la cadena de suministro 4.6 Adquisición electrónica</p>
5	<p>5. Inventarios</p> <p>Identificar o definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Análisis ABC •Exactitud de registros •Conteo cíclico •Demanda independiente y dependiente •Describir o explicar: •Las funciones del inventario y los modelos de inventario básicos <p>Tiempo: 9 hrs.</p>	<p>5.1 Gestión del Inventarios. Modelos de Inventarios. 5.2 Gestión del Inventario. Modelo Básico de Pedido Económico. 5.3 Modelo de Cantidad de Pedido de Producción. 5.4 Sistemas Justo a Tiempo</p>
6	<p>6 Sistema de justo a tiempo.</p> <p>Tipos de desperdicios Variabilidad</p>	<p>6.1 producción justo a tiempo 6.2 proveedores 6.3 distribución 6.4 Inventario</p>

	Filosofía de justo a tiempo	6.5 programación
	Tiempo: 3 hrs.	
7	7. Planeación agregada.	7.1 La planificación agregada 7.2 Planificación a corto plazo.
	El proceso de la planeación agregada Programación táctica	
	Tiempo: 3 hrs.	
8	8. Dirección de proyectos	8.1 Dirección e proyectos 8.2 Programación 8.3 Técnicas
	<ul style="list-style-type: none"> •Identificar o definir: •Estructura de subdivisión de trabajo •Camino crítico •Etapa o suceso •Actividad •Actividad ficticia Describir o explicar: <ul style="list-style-type: none"> •Técnica de evaluación y revisión de programas (PERT) •Método del camino crítico (CPM) •Reducción del plazo de un proyecto 	
	Tiempo: 6 hrs.	

Metodología de desarrollo del curso

Queda a criterio del docente manejar un problema para cada unidad o un solo problema aplicado a la empresa cuando sea factible.

Sugerencias de evaluación

RESOLUCION DE EJERCICIOS EN TODOS Y CADA UNO DE LOS CAPITULOS
PARTICIPACION EN CLASE, EXPOSICIÓN DE EJERCICIOS
APLICACIONES PRACTICAS EN EMPRESAS

Bibliografía y Software de apoyo

Lecturas obligatorias:

Jay Heizer, Barry Render. Dirección de La Producción. Decisiones Estratégica. Sexta Edición. Pearson Educación, Madrid, 2001.
ISBN 84-205-2924-9
www.librosite.net/heizer

Jay Heizer, Barry Render. Dirección de La Producción. Decisiones Tácticas. Sexta Edición. Pearson Educación, Madrid, 2001.

ISBN 84-205-3036-0
www.librosite.net/heizer

Nigel Slack, Stuart Chambers, Christine Harland, Alan Harrison, Robert Johnston. Administración de Operaciones. Segunda Edición. CECSA, Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. México, D.F. 1999.

ISBN 968-26-1163-0

Everett E., Adam Jr., Ronald J. Ebert. Administración de la Producción y las Operaciones. Conceptos, Modelos y Funcionamiento. Cuarta Edición. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Naucalpan de Juárez, Edo. De México. 1991.

ISBN 968-880-221-2

Fredericks S. Hillier, Mark S. Hillier, Gerald J. Liberman. Métodos Cuantitativos para Administración. Un enfoque de modelos y casos de estudios, con hojas de cálculo. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, D.F. 2002.

ISBN 970-10-3362-0

www.mhhe.com/business/opsi/hilliermgtsci/

Steven Nahmias. Análisis de la Producción y las Operaciones. Primera Edición en Español. CECSA, Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. México, D.F. 1999.

ISBN 968-26-1156-3

Arya, Jagdish C. y Lardner, Robin W. Matemáticas Aplicadas a la Administración y a la Economía. Cuarta Edición. Pearson Educación, México, 2002

ISBN 968-444-437-0

Donald W. Fogarty, Jonh H. Blacktone Jr., Thomas R. Hoffmann. Administración de la Producción e Inventarios. Segunda Edición. CECSA, Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. México, D.F. 1994.

ISBN 968-26-1224-1

Arnaldo Hernández. Justo a Tiempo. Un Enfoque Práctico. Cuarta Reimpresión. CECSA, Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. México, D.F. 1999.

ISBN 968-26-1204-7

Prácticas propuestas

Unidad	Prácticas
1. Introducción a la administración de operaciones	Se realizarán un caso de estudio llamado "Hard Rock Café: En administración de operaciones de los servicios" para ver como se aplican los diez servicios de la dirección de operaciones en las empresas de servicios.
Estrategia de operaciones en un entorno mundial	Se realizará un debate donde se analizará la estrategia global del Hard Rock Café Preguntas del Debate: ¿Identificar los cambios de estrategia que han ocurrido desde su

	<p>fundación en 1971. Ha cambiado su estrategia. ¿Cómo han cambiado sus respuestas para algunas de las 10 decisiones de la administración de operaciones? En donde se ubica la estrategia del Hard Rock entre las estrategias internacionales.</p>
3. Previsión.	<p>Se analizará el caso de “Pronósticos en Hard Rock Café”</p> <p>Preguntas del Debate:</p> <p>Describe tres aplicaciones diferentes de pronóstico en Hard Rock y mencionar otras tres áreas que podrían mencionar modelos de pronósticos. ¿Qué papel desempeña de administración de las operaciones en los pronósticos del Hard Rock Café?</p>
4. Dirección de la cadena de suministros	<p>Se analizará el caso de estudio “La cadena de suministro de Dell y el impacto del comercio electrónico”.</p> <p>Preguntas del Debate:</p> <p>¿Cómo ha explotado Dell la ventaja de Internet para mejorar su desempeño? ¿Cuál es la principal desventaja de Dell al vender sus PC en Internet?</p>
5. Inventarios	<p>Se realizarán ejercicios de:</p> <p>Análisis de ABC Modelos de demanda independiente contra independiente Puntos de re-orden Modelo de la cantidad económica a producir Modelo probabilístico con tiempo de entrega constante</p>
6. Sistemas de justo a tiempo	<p>Se analizará como el Sistema Justo a Tiempo es utilizado en las empresas para reducir sus inventarios.</p>
7. Planeación agregada	<p>Se analizará las ventajas y desventajas de las técnicas gráficas para la planeación contra las técnicas matemáticas.</p>
8. Dirección de proyectos	<p>Se analizará el caso de estudio “Administración del Rockfest del Hard Rock Café”.</p> <p>Preguntas del Debate:</p> <p>Identificar la ruta crítica y cuanto dura el proyecto. Identifique 5 retos importantes que enfrenta el administrador de proyectos en eventos de esta naturaleza.</p>